



Facilita.

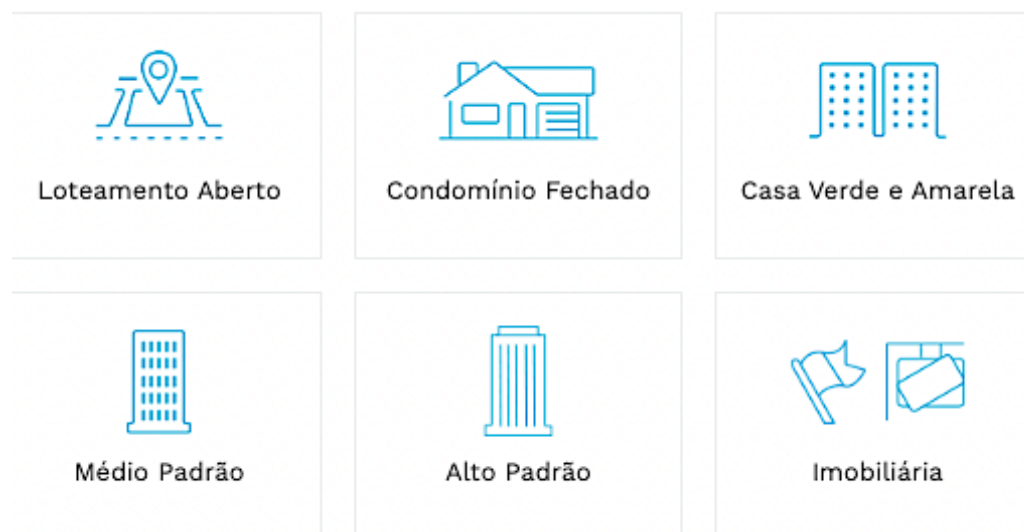


Boas Práticas em Proteção de Dados Pessoais

Maio de 2022



Descomplique o seu
processo de vendas.
Mobilidade e
praticidade para
gestor e corretor!



Exposição

Este Guia de Boas Práticas se aplica às atividades de tratamento de dados pessoais realizadas por todos os empregados, parceiros, prestadores de serviços da Facilita, bem como ao tratamento de seus respectivos dados pessoais através da plataforma utilizada.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) estabelece conceitos, princípios, direitos dos titulares, requisitos para tratamento de dados pessoais, medidas para realização de transferências internacionais, responsabilidades dos agentes de tratamento de dados e penalidades aplicáveis. Essa lei deve ser interpretada no contexto de atuação de cada empresa e este Guia de Boas Práticas em Proteção de Dados Pessoais – que chamaremos de Guia – serve para orientar e testificar o compromisso da Facilita para com os dados pessoais tratados em sua plataforma.

A Facilita tem o compromisso com a privacidade de seus clientes, parceiros, prestadores de serviços e empregados, respeitando as leis e os regulamentos de privacidade e proteção de dados que regem o tratamento de dados pessoais.

O mercado imobiliário e a importância dos dados



O tratamento de dados pessoais em uma empresa geralmente contempla duas frentes:

- (i) atividades principais da empresa e todo o necessário para divulgar e entregar seus produtos; e
- (ii) as atividades internas, que envolvem dados de colaboradores, fornecedores, parceiros, sócios e administradores.

O mercado imobiliário diferencia-se nessas duas frentes em razão da sua alta integração com terceiros.

Em relação a seus clientes e potenciais clientes, as empresas contam com o auxílio de corretores de imóveis e imobiliárias, que atuam na intermediação da compra, venda, permuta e locação de imóveis.

Toda essa interação exige o compartilhamento de dados pessoais de todos envolvidos na cadeia com

conhecimento do mercado para encontrar os compradores adequados para cada unidade.

Efetuada o cadastro na plataforma Facilita, o cliente irá prospectar todas as unidades imobiliárias disponíveis juntamente com os dados pessoais de possíveis adquirentes de modo a preencher e alimentar toda a plataforma com os respectivos dados de seus interesses.

Do outro lado do negócio, o corretor poderá ter acesso aos dados disponibilizados, desde que previamente autorizados, viabilizando o compartilhamento para acessar possíveis adquirentes interessados. Por fim, nada disso seria possível sem os colaboradores e fornecedores que atuam para que toda a cadeia funcione.

Aplicação da LGPD



A LGPD se aplica a todas as atividades de tratamento de dados pessoais **(i)** realizadas no Brasil; **(ii)** com dados coletados no Brasil; ou **(iii)** realizadas por empresas que busquem oferecer ou fornecer bens ou serviços no Brasil. Note que esses requisitos não são cumulativos e o atendimento a um deles é suficiente para que a LGPD tenha que ser respeitada.

Importante compreender que a Facilita enquanto prestadora de serviços para empresas no segmento de gestão imobiliária no qual fornece acesso aos aplicativos e plataforma de serviços e de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, os clientes da Facilita são os controladores/proprietários dos dados e partes responsáveis com relação aos dados pessoais inseridos nos sistemas contratados e a Facilita é o operador de seus clientes.

Isto não afasta a responsabilidade da Facilita sobre os dados tratados, ao contrário, a própria legislação impõe diversas responsabilidades, dentre elas, a de segurança dos dados tratados.

Este Guia se inicia em:

Na primeira, avaliam-se os principais processos de tratamento de dados na Facilita de acordo com os principais conceitos legais.

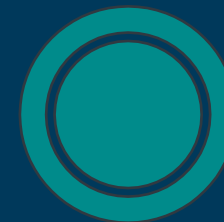
PARTE I

Esta primeira parte busca oferecer diretrizes práticas a serem aplicadas às principais atividades de negócio da Facilita, iniciando pelos dados dos clientes e, em seguida, avaliando relações com colaboradores e fornecedores.



1

Proteção de dados no app Facilita



1.1. Captação de dados



Coletamos e usamos as seguintes informações para fornecer, melhorar, proteger e promover todos os ambientes/serviços oferecidos a você.

Num primeiro momento coletamos e associamos à sua conta as informações que você nos fornece quando realiza ações como se cadastrar na plataforma, relacionando em todos os níveis de ambiente/serviços oferecidos (como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, documentos pessoais, número de registro profissional – CRECI, filiação, informações bancárias e endereço físico).

Todos os ambientes/serviços de acesso são lançados numa maneira simples, personalizada e segura para que você possa armazenar seus arquivos, documentos, fotos, planilhas, mensagens e assim por diante, cooperando juntamente com outras pessoas que permite trabalhar entre vários dispositivos e serviços.

Como acontece com a maioria dos sites, coletamos certas informações automaticamente e as armazenamos em arquivos de log. Esta informação inclui Endereços IP, tipo de navegador, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de referência / saída, sistema operacional e dispositivo que você usa,

a página da web que visitou antes de acessar nossos sites e identificadores associados aos seus dispositivos.

Também utilizado serviços de análise (incluindo, mas não se limitando a, Google Analytics e Hotjar) para ajudar a analisar como os usuários usam a plataforma.

Coletamos e usamos os dados pessoais para fornecer os ambientes/serviços de maneira confiável e segura. Também coletamos e usamos dados pessoais para nossas necessidades comerciais legítimas. Na medida em que processamos os seus dados pessoais para outros fins, solicitamos o seu consentimento antecipadamente ou solicitamos que os nossos parceiros obtenham tal consentimento.

Importante destacar que os dados de terceiros apresentados na plataforma por você, o torna responsável por sua precisão, veracidade e fins legítimos esperados por sua utilização, sendo de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

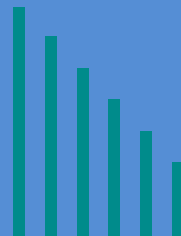
Ressaltamos que a base de dados geridas por meio da coleta dos seus dados, que serão imprescindíveis para prestação dos serviços contratados é de nossa propriedade e está sob a nossa responsabilidade, de modo que o uso, compartilhamento, livre acesso, serão sempre exercidos nos limites e propósitos descritos nesta política.

1.2. Uso de suas informações pessoais

Em geral, as informações pessoais que nos envia são usadas para responder às solicitações que faz, nos ajudam a atendê-lo melhor e viabiliza nossos Serviços contratados. Usamos suas informações pessoais das seguintes maneiras:

- Operar, manter e melhorar nossa plataforma, site, produtos e serviços;
- Responder a comentários e perguntas e fornecer atendimento ao cliente;
- Desenvolver, melhorar e fornecer marketing e publicidade para os Serviços;
- Fornecer e entregar produtos e serviços que você solicitar;
- Identificar você como um usuário em nosso sistema;

Podemos receber depoimentos e comentários de usuários que tiveram experiências positivas com nossos serviços. Podemos publicar tais conteúdo. Quando publicamos este conteúdo, podemos identificar nossos usuários pelo nome e sobrenome de forma que antes de postar essas informações junto com o depoimento obteremos o consentimento do usuário.



1.3. Compartilhamento dados e informações

A Facilita utiliza certos serviços de terceiros de confiança (por exemplo, conduzir testes de garantia de qualidade, fornecedores de atendimento ao cliente e suporte técnico e serviços de TI) para fins profissionais, para nos ajudar a fornecer, melhorar, proteger e promover nossos Serviços.

Quando você usa os Serviços, as informações pessoais que você fornece serão compartilhadas com os terceiros previamente autorizados a receber tais informações.

Podemos divulgar informações pessoais que coletamos ou que você fornece para:

- (i) Para cumprir a finalidade para a qual você as fornece, para qualquer outra finalidade divulgada por nós quando você fornece as informações, ou com o seu consentimento;
- (ii) Para terceiros designados por você;
- (iii) E com nossas subsidiárias e afiliadas;
- (iv) Para terceiros para processar pagamentos feitos por meio dos serviços;
- (v) Com contratados, provedores de serviços e terceiros que usamos para apoiar nossos negócios de modo a preservar segurança dos dados

fornecidos;

- (vi) Para um comprador ou outro sucessor em caso de fusão, alienação, reestruturação, reorganização, dissolução ou outra venda ou transferência de parte ou de todos os nossos ativos, seja em funcionamento ou como parte de falência, liquidação ou processo semelhante, em que as informações pessoais mantidas por nós sobre os usuários estão entre os ativos transferidos.

Você pode optar por conectar sua conta da Facilita a serviços de terceiros, usando, por exemplo, integrações. Ao fazer isso, você permite que a Facilita e estes terceiros compartilhem informações sobre você e sobre os dados da sua conta de usuário para que possam fornecer, melhor, proteger e promover tais serviços. A utilização das informações por terceiros será sempre orientado de modo a preservar os seus legítimos interesses.

Nosso site pode conter links para sites de terceiros. Ao clicar em um link para qualquer outro site ou local, você sairá de nosso Site ou Serviços e vá para outro site, e outra entidade pode coletar informações pessoais ou dados anônimos de você. Nós não temos controlar, não revisar e não ser responsável por esses sites externos ou seu conteúdo.

1.4. Controle e segurança dos dados

Os dados pessoais armazenados serão geridos na Plataforma pelo controlador dos dados. Você pode acessar, alterar, baixar e excluir suas informações pessoais entrando na sua conta da Facilita e acessando a página de configurações da conta.

Ainda oferecemos opções em relação à coleta, uso e compartilhamento de suas informações pessoais. Podemos enviar periodicamente seus e-mails que promovem diretamente o uso de nossos Serviços. Ao receber nossas comunicações promocionais, você pode indicar a preferência de parar de receber mais comunicações nossas e você terá a oportunidade de “cancelar” seguindo as instruções de cancelamento de assinatura fornecidas no e-mail que você recebe ou entrando em contato conosco diretamente.

Quando você cadastra uma conta conosco, nós conservamos as informações que você armazena em nossos Serviços enquanto sua conta existir ou pelo tempo que for necessário para fornecer os Serviços.

Se você excluir sua conta, iniciaremos a exclusão das informações após 30 dias.

A Facilita implementa salvaguardas físicas, administrativas e técnicas razoáveis para ajudar a proteger suas informações pessoais contra acesso, uso e divulgação não autorizados. Por exemplo, utilizamos conectividade criptografada para transferência de informações pessoais confidenciais pela Internet. Também exigimos que nossos fornecedores protejam essas informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados. Como forma de incrementar a segurança dos dados todas as informações são transitadas com a tecnologia SSL (secure socket layer) com algoritmo de criptografia SHA256WITHRSA, garantindo assim que todos os seus dados não sejam ilicitamente divulgados.

Importante ressaltar que os dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil e América do Norte e em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem da Amazon-AWS (cloud computing) podendo ocorrer o processamento dos dados fora do Brasil.



2



**Proteção de
dados de
colaboradores**





2.1. Monitoramento de empregados

Todos os colaboradores são admitidos com a inclusão de cláusulas específicas no contrato de trabalho, além de incluir um treinamento básico de proteção de dados pessoais como treinamento obrigatório. Via de regra, a Facilita irá valer-se da base legal de execução de contrato e de cumprimento de obrigação legal para o tratamento de dados.

É prerrogativa do empregador o monitoramento e acompanhamento de suas atividades, o que deve ser feito de forma proporcional.

Assim a Facilita exerce o monitoramento para assegurar a proteção de sistemas e de dados pessoais e tais medidas são claras aos colaboradores. Em geral, a base legal utilizada para o monitoramento é o legítimo interesse da Facilita.

Os acessos do empregado a sistemas e conteúdo que a empresa entende não serem apropriados à função ou ao ambiente de trabalho. A limitação de

acesso é medida mais efetiva e mais apropriada em comparação com o constante monitoramento para posterior aplicação de penalidades àqueles que descumprirem tais medidas.

Treinamentos com os colaboradores em relação às políticas internas de proteção de dados, incluindo segurança da informação e resposta a incidentes.



2.2. Desligamento e arquivamento

Quando ocorre o encerramento da relação de trabalho, por qualquer motivo, a Facilita irá proceder com o término do contrato, realizando todos os procedimentos necessários para tanto.

A partir desse momento, os dados pessoais do ex-colaborador a serem mantidos pela empresa têm novas finalidades: **(i)** defender-se em possível ação judicial; **(ii)** manter histórico da participação do colaborador nas atividades, especialmente atividades que exigem licença para atuar; e **(iii)** fazer frente aos períodos de retenção definidos por lei.

3

**Fornecedores,
parceiros e
terceiros em
geral**



É natural que empresas atuem em conjunto com parceiros e fornecedores para melhorar a eficiência de seus serviços. É o caso da Facilita que necessita dos serviços de outras empresas parceiras e fornecedores para implementar melhorias e executar todos os serviços contratos com eficiência e segurança esperados.

Assim a Facilita exige que tais empresas parceiras e fornecedores possuem em sua contratação cláusulas que cumpram toda legislação brasileira, inclusive a LGPD, devendo conter, em geral, as seguintes garantias:

- (i)** Tratará os dados apenas para as finalidades do contrato, conforme instruções da Facilita;
- (ii)** Informará a Facilita imediatamente caso receba solicitações de exercício de direitos de titulares ou tenha ciência de incidentes;
- (iii)** Atenderá, conforme instruções da Facilita, os pedidos de direitos de titulares;
- (iv)** Adotará medidas de segurança da informação adequadas à criticidade dos dados tratados;
- (v)** Permitirá a realização de auditorias, pela Facilita ou por terceiro por ela indicado, sobre o cumprimento dos requisitos de proteção dos dados pessoais; e
- (vi)** Responsabilizar-se-á integralmente por tratamentos ilícitos ou que desrespeitem as instruções da Facilita.





Além disso, os corretores devem garantir, sempre que possível, também em contrato:

- (i) Que cumprem as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis em relação aos dados pessoais coletados, recebidos, tratados e armazenados para quaisquer ações relacionadas aos seus negócios junto aos clientes;
- (ii) Que fornecem à incorporadora dados pessoais exatos, claros, relevantes, atualizados e estritamente correspondentes aos seus respectivos titulares;
- (iii) A legalidade e legitimidade do compartilhamento e sua devida conformidade com os requisitos e obrigações legais associadas, o que inclui a correspondência e suficiência de base legal adequada para fundar o tratamento;
- (iv) Que, caso o consentimento seja atribuído como base legal para o tratamento, que ele seja coletado de maneira adequada e que cumpra todos os requisitos legais para sua validade;

(v) Que, no caso do legítimo interesse, sejam observados os cuidados relacionados essa base como o dever de ampla transparência e a realização de Avaliação de Legítimo Interesse;

(vi) Que, independentemente do papel que desempenhem como agentes de tratamento, conforme definido nos termos da Lei 13.709/18, respondem individualmente por suas respectivas responsabilidades e obrigações associadas ao tratamento de dados pessoais, perante terceiros e com o Poder Público.



Facilita.

**É DE RESPONSABILIDADE DE TODOS OS EMPREGADOS,
PARCEIROS E PRESTADORES DE SERVIÇO, ZELAR PELA
PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS, SEJAM ELES DE CLIENTES,
PRESTADORES DE SERVIÇOS, PARCEIROS OU EMPREGADOS.**

**Em caso de dúvidas sobre a legalidade de alguma
atividade de tratamento de dados pessoais, entre
em contato com privacidade@appfacilita.com**

